

## **Система внутреннего мониторинга качества образования в условиях ФГОС**

*Иванюженко Л.П. –директор лицея №15,*

*Камчатная Т.В. –заместитель директора лицея №15*

Свою деятельность начали с диагностики участников образовательных отношений, в первую очередь изучению отношения учителей, учащихся и их родителей к вопросу о качестве образования

Таким образом, проанализировав результаты диагностики и свою работу, мы обнаружили противоречие между традиционной системой оценивания и реальными, современными требованиями, предъявляемыми обществом к учителю, возникла необходимость в поиске новой модели системы оценивания качества образования, которая бы способствовала ориентации на повышенный уровень образованности учащихся и создание условий для формирования конкурентоспособной личности.

**Вопрос оценки качества образования, построения системы внутреннего мониторинга стал важным для всех участников образовательных отношений.**

### **Основные целевые ориентиры деятельности по оценке качества в условиях современного образования**

Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

Основные задачи:

- формирование единого понимания критериев образования и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга школьной системы образования;
- разработка единой информационно-технологической базы системы оценки качества образования;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;

- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования;
- повышение квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к лицензированию и аккредитации школы, аттестации педагогов, индивидуальных достижений учащихся;
- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования;
- определение рейтинга педагогов и стимулирующей надбавки к заработной плате за высокое качество обучения и воспитания;

В основу внутришкольной системы оценки качества образования положены **принципы:**

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- учета индивидуальных особенностей развития отдельных учащихся при оценке результатов их обучения воспитания;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для общества;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника.

## **Организация и технология оценки качества образования в лицее**

Оценка качества образования в лицее включает инвариантную составляющую, обеспечивающую интересы вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования, и вариативную составляющую. Содержание, технологии диагностики и информация о качестве образования в ее инвариантной части определяется учредителем и вышестоящими органами управления образованием. Вариативная составляющая оценки качества образования определяется приоритетами развития образования на уровне организации, потребностями субъектов системы оценки качества образования и особенностями используемых оценочных процедур.

Объектами внутришкольной системы оценки качества образования являются учебные и внеучебные достижения учащихся, профессиональная деятельность педагогов и администрации, образовательные программы и условия их реализации.

Внутришкольная система оценки качества образования включает систему сбора и первичной обработки данных, систему анализа и оценки качества образования, систему обеспечения статистической и аналитической

информацией всех субъектов школьного образования. Деятельность по каждому компоненту определяется регламентом реализации данной системы.

**Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:**

- мониторингом образовательных достижений учащихся на разных уровнях обучения;
- анализом творческих достижений школьников;
- результатами внутришкольного направления аттестации педагогических и руководящих работников;
- результатами паспортизации учебных кабинетов;
- результатами самоанализа в процессе государственной аттестации и аккредитации;
- результатами статистических (проведенных по инициативе администрации и общественных органов управления ) и социологических исследований;
- системой внутришкольного контроля;
- системой медицинских исследований школьников, проводимых по инициативе медицинской службы, администрации и органов общественного управления;
- системой внутришкольного анализа психологического комфорта;
- иными психолого-педагогическими, медицинскими и социологическими исследованиями, проведенными по инициативе субъектов образовательного процесса.

**Представление и обоснование системы показателей и критериев системы оценки качества образования в лицее**

Оценка качества образования осуществляется на основе системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования. Определены следующие составляющие качества образования (табл.1)

Таблица 1

Качество условий	Качество реализации основной образовательной программы	Качество результатов
Управление  Кадровое обеспечение  Научно-методическая работа  Финансово-хозяйственное обеспечение  Психологический климат	Соответствие основных образовательных программ требованиям ФГОС  Диагностика инновационных предметов  Содержание образования (соответствие УМК требованиям нормативных документов)  Современные образовательные технологии  Профессиональный рост педагогов	Предметные результаты  Метапредметные результаты  Личностные результаты  Сохранение физического и психического здоровья в динамике  Достижения учащихся в конкурсах, конференциях, олимпиадах  Удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством образовательных результатов

Система внутреннего мониторинга качества образования в лицее проектировалась в условиях введения и процедуры самообследования. В соответствии с п.7 Порядка проведения самообследования образовательной организации, утверждённого приказом Минобрнауки России от 14.06.2013г. № 462, также утверждены показатели, характеризующие образовательную деятельность. Согласно п.6 Порядка проведения самообследования образовательной организации, в процессе самообследования проводится анализ **функционирования внутренней системы оценки качества образования**. Для реализации данного требования в организации должен осуществляться внутренний мониторинг качества образования (далее-ВМКО). Эти показатели были учтены в системе внутреннего мониторинга качества образования. Программа

мониторинговых исследований (далее Программа) разработана в соответствии с Положением о внутреннем мониторинге качества образования в лицее.

**Цель внутреннего мониторинга качества образования** - непрерывное, обоснованное, диагностико – прогностическое отслеживание динамики качества образования, эффективности управления качеством образования, обеспечение органов управления образование информацией о состоянии и динамике качества образования в лицее.

Определили объекты **внутреннего мониторинга**.

Перечень объектов и показателей для проведения внутреннего мониторинга качества образования разработан на основе нормативных документов различного уровня, мониторинговых исследований лицея, учётом рекомендаций Московского института качества образования (Журнал «Нормативные документы образовательных учреждений» №12, декабрь 2014г.) представлен в таблице 2.

Таблица 2

**Объекты внутреннего мониторинга качества образования в лицее**

№ п/п	Объект мониторинга	Показатели	Методы получения информации	Ответственные	Срок
<b>I. Результаты образовательной деятельности</b>					
1	Предметные результаты обучения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Доля неуспевающих учащихся</li> <li>• Доля обучающихся на «4» и «5»</li> <li>• Средний процент выполнения заданий административных контрольных работ</li> <li>• Сравнение с данными независимой диагностики (в том числе ОГЭ и ЕГЭ) для части предметов, в отношении которых осуществлялась независимая оценка.</li> </ul>	Промежуточный и итоговый контроль	Заместитель директора	Конец четвертого полугодия, года согласно график
2	Метапредметные результаты обучения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уровень достижения планируемых метапредметных результатов (высокий, средний, низкий).</li> </ul>	Промежуточный и итоговый контроль	Классный руководитель, Педагог - психолог заместитель	Согласно график

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Сравнение с данными независимой диагностики</li> </ul>		директора	
3	Личностные результаты (мотивация, самооценка, нравственно – этическая ориентация)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Уровень сформированности планируемых личностных результатов (высокий, средний, низкий).</li> <li>Сравнение с данными независимой диагностики</li> </ul>	Мониторинговые исследования	Классный руководитель, Педагог - психолог заместитель директора	Согласно графику
4	Здоровье учащихся	<ul style="list-style-type: none"> <li>Доля учащихся, имеющих отклонения в здоровье (динамика).</li> <li>Доля учащихся, которые занимаются спортом (динамика)</li> <li>Процент пропусков уроков по болезни (динамика).</li> </ul>	Наблюдение. Работа с классным журналом	Классный руководитель. Заместитель директора	По полугодиям
5	Достижения учащихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах, в научно – практических конференциях	<ul style="list-style-type: none"> <li>Доля участников конкурсов, олимпиад по предметам и т.д. на различных уровнях.</li> <li>Доля победителей (призеров) конкурсов, олимпиад по предметам и т.д. на различных уровнях.</li> <li>Доля участников спортивных соревнований на различных уровнях</li> <li>Доля победителей спортивных соревнований на различных</li> </ul>	Наблюдение. Анализ полученных результатов (дипломов, грамот, сертификатов).	Классный руководитель. Учителя – предметники. Заместитель директора.	Конец учебного года
6	Удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством образовательных результатов	<ul style="list-style-type: none"> <li>Доля родителей (законных представителей), положительно высказавшихся о качестве образовательных результатов</li> </ul>	Анонимное анкетирование	Классный руководитель, Заместитель директора	Конец учебного года
<b>II. Реализация процесса, обеспечивающего образовательную деятельность</b>					
7	Основные образовательные программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>Соответствие образовательной программы ФГОС и контингенту учащихся</li> </ul>	Анализ	Заместитель директора	Конец учебного года

8	Дополнительные образовательные программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Статистические данные о запросах и пожеланиях со стороны родителей и учащихся</li> <li>• Доля учащихся, занимающихся по программам дополнительного образования</li> </ul>	Анкетирование	Заместитель директора	Конец учебного года
9	Реализация учебных планов и рабочих программ	Соответствие учебных планов и рабочих программ требованиям ФГОС и их выполнение	Анализ	Заместитель директора	Начало учебного года
10	Качество уроков и индивидуальной работы с учащимися	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Использование современных образовательных технологий и их эффективность</li> <li>• Проведение и эффективность дополнительных занятий с отстающими</li> </ul>	Анализ, наблюдение	Заместитель директора	Конец учебного года
11	Качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Использование современных образовательных технологий и их эффективность</li> <li>• Доля учащихся, занимающихся внеурочной деятельностью</li> <li>• Уровень воспитанности</li> </ul>	Анкетирование, диагностика, анализ	Заместитель директора	Конец учебного года
12	Удовлетворённость учеников и их родителей (законных представителей) образовательной деятельностью	Доля учащихся и их родителей (законных представителей) каждого класса, положительно высказавшихся об организации образовательной деятельности в лице	Анкетирование	Заместитель директора, классные руководители	Конец учебного года
<b>III. Условия</b>					
13	Материально-техническое обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОС</li> <li>• Удовлетворенность</li> </ul>	анализ, анкетирование	Заместитель директора. Члены управляющего	Конец учебного года

		родителей (законных представителей)		Совета	
<b>14</b>	Информационно-методическое обеспечение (включая средства ИКТ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Соответствие информационно-методических условий требованиям ФГОС</li> <li>• Удовлетворенность родителей (законных представителей)</li> </ul>	анализ анкетирование	Заместитель директора. Члены управляющего Совета	Конец учебного года
<b>15</b>	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Доля учащихся и родителей, положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в лицее</li> </ul>	Анонимное анкетирование	Заместитель директора. Члены управляющего Совета	Конец учебного года
<b>16</b>	Медицинское сопровождение и питание	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Доля учащихся и родителей, положительно высказавшихся о медицинском сопровождении и питании</li> </ul>	Анонимное анкетирование	Заместитель директора, классные руководители,	Конец учебного года
<b>17</b>	Психологический климат	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Доля учеников, родителей и педагогов, высказавшихся о психологическом климате</li> </ul>	Анонимное анкетирование	Заместитель директора, классные руководители. Педагог - психолог	Конец учебного года
<b>18</b>	Взаимодействие с социальной сферой города	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Доля учеников, родителей и педагогов, положительно высказавшихся об уровне взаимодействия с социальной сферой города</li> </ul>	Анонимное анкетирование	Заместитель директора, классные руководители,	Конец учебного года
<b>19</b>	Кадровое обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана</li> <li>• Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию</li> <li>• Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию</li> </ul>	Анализ	Заместитель директора	Конец учеб. года



		<p>категорию</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации</li> <li>• Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах, конференциях</li> <li>• Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, печатные работы, проводящих мастер-классы</li> </ul>			
20	Документооборот и нормативно-правовое обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Соответствие документооборота требованиям законодательства.</li> <li>• Полнота нормативно-правового обеспечения</li> </ul>	Анализ	Директор. Заместители директора.	Конец учебного года

Система диагностических и мониторинговых процедур будет результативной при выполнении следующих условий:

1. Субъекты мотивированы на осуществление мониторинговых исследований в соответствии с предлагаемыми принципами.

2. Разработана четкая программа организационных мер по осуществлению мониторинговых исследований и сформирован пакет, содержащий методические и инструктивные материалы.

3. Результаты мониторинговых исследований прозрачны, то есть на каждом этапе доводятся до сведения субъекта.

4. Администрацией создана система целенаправленного сбора информации для выявления эффективности управления качеством образования с максимальной степенью участия всех субъектов образовательной деятельности.

Результаты, полученные в ходе проведения внутреннего мониторинга используются при оценке качества образования.



